

Tisztelt Hyundai gépjármű tulajdonos!

Amennyiben gépjárműve ingyenes Bluelink előfizetése a végéhez ért, járművének online funkciói deaktiválásra kerültek. A Bluelink szolgáltatások ismételt igénybevételéhez kérjük kövesse az alábbi lépéseket:

Megjegyzés

Jelenleg a Bluelink Store csak a myHyundai applikációból érhető el, amely szükségessé teszi, hogy jármű legyen a Bluelink/myHyundai fiókhoz rendelve. Mivel a lejárt előfizetés miatt a jármű eltávolításra került fiókjából, kövesse az alábbi lépéseket az újraaktiváláshoz.

Útmutató lépésről-lépésre:

1. Vegye fel a kapcsolatot a Bluelink ügyfélszolgálattal

- Küldjön egy e-mailt a support.bluelink@hyundai-europe.com címre, amely tartalmazza: o járműve alvázszámát, o szándéknyilatkozatát az előfizetés megújítására, az előfizetés lejártá után, o a tárgymezőbe az alábbi adja meg: Lejárt Bluelink előfizetés meghosszabbítása [Extension request, my Bluelink expired].

2. Ideiglenes újraaktiválás

- A Bluelink ügyfélszolgálat újraaktiválási igényének bejelentését követően néhány napon belül térítésmentesen biztosít egy **10 napos próbahozzáférést** a jármű részére a Bluelink rendszerhez.
- A próbahozzáférés aktiválásáról e-mailben kap megerősítést. Az újrakativálás a bejelentést követően pár napon belül megtörténik.

3. Aktiválja a Bluelinket járművén:

- Járműve fejegységében lépjen az alábbi menübe:
 - **Bluelink → Bluelink beállítások → Bluelink aktiválása**

4. Győződjön meg róla, hogy mobilkészülékén a legfrissebb myHyundai applikáció telepítve van:

- Töltse le és/vagy frissítse az applikációt:

iOS	myHyundai app - App Store	
Android	myHyundai - Alkalmazások	

- Hozzon létre és/vagy jelentkezzen be fiókjával.

5. **Adja hozzá járművét az applikációban:**

- Nyissa meg a myHyundai applikációt.
- Menjen a **Jármű hozzáadása** lehetőségre, és kövesse az applikációban megjelenő utasításokat.

6. **Előfizetés vásárlása:**

- Az applikációban válassza ki a járművét.
- Lépjen be a **Bluelink Store**-ba a jármű kezdőképernyőjéről.
- Válassza ki, és fizessen elő a preferált Bluelink csomagjára.
- **Fontos:** Az előfizetés véglegesítésére legfeljebb 10 nap áll rendelkezésére.

Figyelem:

Amennyiben az előfizetési folyamat során hibába ütközne, haladéktalanul jelezze az ügyfélszolgálatnak a fenti e-mail-címen. Felhívjuk figyelmét, hogy a 10 napos próbaelőfizetés csupán egyszer aktiválható. Amennyiben előfizetése a jövőben ismételtlen lejárna, a fent ismertetettek szerint tudja meghosszabbítani lejárata előtt is.

Felmerülő kérdések esetén forduljon bizalommal a Bluelink ügyfélszolgálatához:

bluelink.care@hyundai-europe.com

Hyundai Connected Mobility GmbH

Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Németország